

## Résultats de l'enquête d'évaluation du programme – 2019

### "Personnes âgées : sobriété médicamenteuse"

Le questionnaire de l'enquête d'évaluation de cette session a été envoyé en novembre 2019 aux 350 inscrits s'étant connectés au moins une fois au site internet du programme ; 43 % d'entre eux ont répondu.

#### Profil des répondants

- Les répondants sont médecins (105), pharmaciens (39), ou infirmiers (5).

#### Des répondants largement satisfaits par le programme

- 88 % des répondants ont déclaré que le programme a répondu à leurs attentes.
- 83 % des répondants ont déclaré avoir réussi à mettre en place des actions d'amélioration de leur pratique au cours des huit mois du programme.
- 87 % des répondants ont attribué une note d'au moins 7 sur 10 au programme.

#### Appréciation très positive des aspects pédagogiques

- 93 % des répondants ont évalué favorablement le Livret pédagogique et 96 % le Dossier documentaire.
- 92 % des répondants ont apprécié l'accompagnement pédagogique proposé par l'équipe Question de Pratiques tout au long du programme (lettres mensuelles, courriels d'information, suivi de l'Atelier).

#### Apports constructifs de la consultation/participation à l'Atelier (forum)

- 82 % des répondants ont déclaré être convaincus de l'intérêt des échanges pluriprofessionnels (Atelier) dans la démarche d'amélioration des pratiques professionnelles (APP). En effet, 71 % des répondants ont jugé leur place "constructive" et 11 % "essentielle".

#### Principaux aspects des soins travaillés au cours du programme

- Les principales actions d'amélioration entreprises par les répondants à l'enquête ont porté sur :
  - La connaissance de l'ensemble des médicaments pris par le patient et l'analyse de leur pertinence
  - La gestion des effets indésirables
  - Les changements à envisager et leur degré d'urgence
  - La connaissance des attentes du patient vis-à-vis de ses traitements
  - La connaissance de la situation clinique du patient

#### Déroulement du programme et estimation de la durée globale

- 92 % des répondants ont estimé le déroulement global bien adapté à une démarche d'amélioration de pratiques professionnelles.
- En moyenne, les répondants ont estimé avoir consacré un peu plus de 14 heures au programme.

#### Deux pistes d'évolution suggérées parmi d'autres

- Des répondants auraient souhaité notamment que l'équipe *Question de Pratiques* intervienne plus souvent dans le programme par le biais de bilans, de synthèses, de résumés, de précisions.
- La possibilité de continuer à consulter les échanges de l'Atelier au-delà de la clôture du programme a aussi été une demande de certains répondants.

L'équipe Question de Pratiques remercie tous ceux qui ont pris le temps de participer à cette enquête.

L'équipe Question de Pratiques