

Résultats de l'enquête d'évaluation du programme – 2017

"Aider une femme à choisir une contraception adaptée"

Le questionnaire de l'enquête a été envoyé aux 308 professionnels ayant participé au programme Question de Pratiques en 2017 ; 147 (soit près de 48 %) ont répondu à l'enquête en ligne diffusée en novembre 2017.

Profil des répondants

- Les médecins sont les plus nombreux (117), puis les pharmaciens (24), les infirmiers (5) ainsi qu'une sage-femme.

Des répondants globalement satisfaits du programme

- Le programme a répondu aux attentes de 87 % des répondants.
- Une note au programme d'au moins 7 sur 10 a été attribuée par 81 % des répondants.

Appréciation de la durée globale du programme et du délai des activités

- Pour 94,5 % des répondants, le déroulement global du programme est bien adapté à la démarche d'amélioration des pratiques professionnelles.
- En moyenne, les répondants estiment avoir consacré un peu moins de 16 heures à la session de ce programme.
- Le programme s'est inséré sans difficulté dans l'emploi du temps de 53 % des répondants.

Pédagogie générale

- Le Livret pédagogique et le Dossier documentaire ont été appréciés par respectivement 95 % et 92 % des répondants.
- L'accompagnement pédagogique proposé par l'équipe Prescrire tout au long du programme a été apprécié (lettres mensuelles, courriels d'information, suivi de l'Atelier) par 94 % des répondants.
- Les documents déposés par l'équipe Prescrire dans les Documents Prescrire ont été jugés utiles par 42 % des répondants.

Apports de la consultation/participation à l'Atelier (forum)

- La place des échanges de l'Atelier a été jugé positive dans la démarche d'amélioration des pratiques par 70 % des répondants.
- Le plan interactif de l'Atelier a été apprécié par 70 % des répondants.
- L'Atelier a permis à environ la moitié des répondants (48 %) de découvrir de nouvelles pratiques (communication, gestes techniques, conseils pratiques, etc.), de mieux appréhender les contraintes des autres professionnels (47 %), de se sentir moins isolé dans leur pratique (45 %), d'échanger sur des situations de soins (40 %), d'identifier certains obstacles dans leur pratique (31 %).

Axes particulièrement travaillés au cours du programme

- L'information apportée aux patientes, la vérification de la bonne compréhension de ces informations sont les deux axes particulièrement travaillés par les répondants, avec respectivement 59 % et 49 %.
- L'identification des éléments cliniques à risque en fonction de la contraception choisie (49 %).
- Mieux appréhender certaines situations contraceptives complexes (43 %).

Synthèse des pistes d'évolution suggérées par quelques répondants

- Permettre la consultation des échanges de l'Atelier au-delà de la clôture de la session du programme.
- Apporter des pistes de réponse dans la revue *Prescrire* aux questions restées en suspens dans le cadre de l'Atelier.
- Organiser un temps présentiel au cours du programme.