

## Résultats de l'enquête d'évaluation du programme – 2016

L'enquête a été envoyée à 306 professionnels ayant participé au programme Question de Pratiques en 2016, 162 (soit 53 %) ont répondu à l'enquête en ligne diffusée en novembre 2016.

### ➤ Profil des répondants

- 140 répondants ont participé au thème " BPCO : préserver la qualité de vie " et 22 répondants au thème "Diabète de type 2 : personnaliser le suivi".
- Les médecins sont les plus représentés (117), puis les pharmaciens (37) et les infirmiers (8).

### ➤ Des répondants globalement satisfaits du programme

- Un programme qui répond aux attentes de 88 % des répondants.
- 81 % des répondants attribuent au programme une note d'au moins 7 sur 10.

### ➤ Appréciation de la durée globale du programme et du délai des activités

- Pour 92 % des répondants, le déroulement global est bien adapté à la démarche d'amélioration des pratiques professionnelles.
- Les délais pour chaque activité proposée sont satisfaisants pour plus de 95 % des répondants.
- En moyenne, les répondants estiment avoir consacré 17 heures au programme.
- Le programme s'est inséré sans difficulté dans l'emploi du temps de 58 % des répondants.

### ➤ Apports de la consultation/participation à l'Atelier-forum

- 62 % des répondants ont jugé positive la place des échanges de l'Atelier dans la démarche d'amélioration des pratiques.
- L'Atelier a permis aux répondants de mieux appréhender les contraintes des autres professionnels de santé (50 %), d'identifier certains obstacles (45 %) et de se sentir moins isolés dans leur pratique (39 %) ; mais n'a rien changé pour 12 %.

### ➤ Axes particulièrement travaillés au cours du programme

- L'information du patient et/ou de son entourage au sujet du traitement (57 %).
- Le suivi nécessaire au traitement (48 %).
- La connaissance de la situation clinique et de l'environnement du patient (46 %).

### ➤ "BPCO : préserver la qualité de vie" : des actions concrètes d'amélioration des soins déclarées

- S'assurer que le patient sait manipuler les dispositifs des substances à inhaler (59 %).
- Renforcer sa vigilance concernant les effets indésirables du traitement et des interactions médicamenteuses (54 %).
- Prendre en compte le retentissement de la BPCO sur le quotidien du patient (51 %).
- Mieux connaître les facteurs d'aggravation de la BPCO (45%).

### ➤ "Diabète de type 2 : personnaliser le suivi" : des actions concrètes d'amélioration des soins déclarées

- S'assurer de la réévaluation du traitement quand elle est nécessaire (55 %).
- Renforcer sa vigilance concernant les effets indésirables du traitement (55 %).
- Prévenir les complications du diabète en adaptant et organisant la surveillance du patient (46 %).
- Vérifier la compréhension du patient suite aux informations transmises (41 %).

### ➤ Synthèse des pistes d'évolution suggérées par quelques répondants

- Améliorer l'organisation de l'Atelier pour une plus grande visibilité des échanges, surtout en fin de programme.
- Proposer des synthèses des différents échanges de l'atelier.
- Apporter des pistes de réponse aux questions restées en suspens dans le cadre de l'Atelier.

**Au final, 71 % des répondants déclarent « avoir initié des nouvelles méthodes de travail. »**