

Résultats de l'enquête d'évaluation du programme – 2015

420 professionnels ont participé au programme *Question de Pratiques* en 2015 : 358 pour le thème "Diabète de type 2 : personnaliser le suivi" et 62 pour le thème "Patients hypertendus". 214 d'entre eux (soit 51%) ont répondu à l'enquête en ligne diffusée en novembre 2015.

Profil des répondants

- 185 répondants ont participé au thème "Diabète de type 2 : personnaliser le suivi" et 29 répondants au thème "Patients hypertendus".
- Les médecins sont les plus représentés (143), puis les pharmaciens (57) et les infirmiers (14).

Des répondants globalement satisfaits du programme

- Un programme qui répond aux attentes de 95 % des répondants.
- 91 % des répondants attribuent une note comprise entre 7 et 10 sur 10.

Appréciation de la durée globale du programme et du délai des activités

- Le déroulement global est bien adapté à la démarche d'amélioration des pratiques professionnelles pour 97 % des répondants.
- Les délais par activité sont satisfaisants pour plus de 95 % des répondants.
- En moyenne, les répondants estiment avoir consacré 21 heures au programme.
- Le programme s'est inséré sans difficulté dans l'emploi du temps de 65 % des répondants.

Apports de la consultation/participation à l'Atelier (forum)

- 65 % des répondants ont jugé constructifs les échanges de l'Atelier.
- L'Atelier a permis à la moitié des répondants de mieux appréhender les contraintes des autres professionnels (51 %) et de se sentir moins isolés dans leur pratique (50 %), d'identifier certains obstacles (40 %), mais n'a rien changé pour 7 %.

Axes particulièrement travaillés au cours du programme

- L'information du patient et/ou de son entourage au sujet du traitement (55 %).
- Le suivi nécessaire au traitement (55 %).
- La connaissance de la situation clinique et de l'environnement du patient (43 %).

"Diabète de type 2 : personnaliser le suivi" : actions concrètes d'amélioration des soins déclarées

- Renforcer la vigilance vis-à-vis des effets indésirables d'un traitement (59 %).
- Vérifier la compréhension du patient suite aux informations transmises (57 %).
- Prévenir les complications du diabète en adaptant et en organisant le suivi du patient (47 %).

"Patients hypertendus" : actions concrètes d'amélioration des soins déclarées

- Repérer les médicaments qui exposent à une élévation de la pression artérielle (62 %).
- Renforcer la vigilance vis-à-vis des effets indésirables d'un traitement (62 %).
- S'assurer de la réévaluation du traitement lorsqu'elle est nécessaire (45 %).

Des répondants ont suggéré des pistes d'évolution

- Organisation différente des messages, plus grande visibilité des discussions en fin de programme, plus de présence de l'équipe Question de Pratiques, etc.
- Plus de documents de synthèse, des cas cliniques, etc.

**Au final, 75 % des répondants déclarent
« avoir initié des nouvelles méthodes de travail. »**