

### Résultats de l'enquête d'évaluation du programme – 2014

Parmi les 540 participants au programme en 2014, 294 ont répondu à l'enquête en ligne diffusée du 3/11/2014 au 17/11/2014, soit un taux de retour de 54 %.

#### Profil des répondants

- **78 %** ont participé au thème "**Patients hypertendus**" (HTA) et **23 %** à "**Patients prenant un anticoagulant oral**" (ACO).
- Les **médecins généralistes** sont **plus nombreux** (65 %) que les autres professionnels : pharmaciens (29 %) et infirmiers (7 %).
- La **répartition professionnelle** est **différente** selon le **thème suivi** : plus équilibrée pour le thème ACO : 39 % sont médecins, 37 % pharmaciens et 24 % infirmiers que pour le thème HTA : 72 % sont médecins, 26 % pharmaciens et 2 % infirmiers.

#### Des répondants globalement satisfaits par le programme

- Un programme qui **répond aux attentes** de **87 %** des répondants.
- 47 % attribuent une note sur 20 comprise entre 16 et 20 et 45 % entre 11 et 15.
- **90 %** des répondants déclarent qu'ils **recommanderaient** le programme *Question de Pratiques* à d'autres professionnels de santé.

#### Appréciation de la durée globale du programme et du délai des activités

- La **durée globale** est **adaptée** (92 %) et les **délais** par activité satisfaisants (91 %).
- 82 % estiment avoir consacré moins de 21 heures au programme.
- Un programme qui s'est **inséré sans difficulté dans l'emploi du temps** de 60 % des répondants.

#### Apports de la consultation/participation à l'Atelier (forum)

- **Des échanges** jugés **constructifs** (64 %).
- Un **moindre isolement dans la pratique** (49 %).
- Une **identification de certains obstacles dans la pratique** (44 %).

#### Modifications de la pratique déclarées mises en place au cours du programme

- **S'assurer que le patient et/ou son entourage disposent d'une information suffisante concernant le traitement** (60 %).
- Avoir une meilleure connaissance de la situation clinique et de l'environnement du patient (50 %).
- S'assurer du suivi nécessaire au traitement (48 %).

#### Actions concrètes d'amélioration des soins déclarées

- **Le renforcement de la vigilance vis-à-vis des effets indésirables d'un traitement** (79 %).
- L'adaptation ou l'arrêt de la prescription d'un traitement (43 %).
- La discussion ou remise en question de l'intérêt d'un traitement avec un autre soignant (30 %).

#### Suggestions d'amélioration proposées

- Le **fonctionnement de l'Atelier** est perfectible : organisation des messages, meilleure visibilité des discussions en fin de programme, groupes de discussion, etc.
- Des attentes exprimées quant au contenu du programme : documents de synthèse, cas cliniques.