

Résultats de l'enquête d'évaluation - session 2016-2017

Parmi les 265 participants à la session 2016-2017 du programme Prescrire "*Médicaments en Questions*", 103 ont répondu à l'enquête diffusée en novembre 2017, soit un taux de réponse de 39 %.

Profil des répondants

- 63 médecins (61 %), 39 pharmaciens (38 %) et 1 infirmier (1 %).
- 85 % ont obtenu les titres de Lauréat du Programme *Médicaments en Questions* - Promotion 2017 et donc de *Lecteur Émérite de Prescrire* - Promotion 2018.
- 80 % des répondants étaient inscrits à la session antérieure du programme (2015-2016).

Des répondants largement satisfaits par le programme

- Le programme a satisfait les attentes de 92 % des répondants.
- L'objectif du programme, "Réduire les effets nocifs des traitements médicamenteux", est déclaré atteint par 86 % des répondants.
- 83 % des répondants ont attribué au programme une note d'au moins 7 sur 10.

Appréciation de la durée globale de la session

- Le nombre d'heures médian consacré à la participation à cette session du programme estimé par les répondants est de 10 heures, sans compter le temps passé à la lecture de la revue et au *Test de Lecture mensuel*.
- 90 % des répondants ont déclaré avoir réussi à effectuer l'ensemble des activités du programme, dont 45 % avec difficultés.

Apports de la consultation/participation à l'Atelier-forum

- La consultation/participation à l'Atelier a principalement permis aux répondants de :
 - "Mieux appréhender les problématiques des autres professionnels de santé" (64 %) ;
 - "Se sentir moins isolé(e) dans leur pratique" (50 %).
- La place des échanges au sein de l'Atelier-forum est jugée "constructive" par 67 % des répondants et "essentielle" par environ 10 % dans la démarche d'amélioration des pratiques.

Améliorations de la pratique observées au cours de la session (avec une note attribuée par les répondants au moins égale à 8 sur 10)

- Renforcer sa vigilance vis-à-vis des médicaments à écarter des soins quelle que soit la situation (68 %) ;
- Évoquer de manière plus systématique une cause médicamenteuse en cas de trouble observé chez un patient (59 %) ;
- S'enquérir de manière plus systématique de la bonne tolérance du patient au traitement médicamenteux (55 %).

Points forts et points à améliorer du programme, exprimés par des répondants

- Les points forts du programme : échanges entre professionnels, renforcement de la vigilance à l'égard des effets indésirables des médicaments, remise en question de la pratique et incitation au réflexe de notification auprès du système de pharmacovigilance.
- Les points à améliorer concernent principalement l'accessibilité et l'ergonomie de l'Atelier-forum avec la formulation de propositions concrètes par certains répondants. Ont aussi été évoqués le renforcement de l'accompagnement au cours du programme et une meilleure prise en compte des spécificités des différentes professions.