

Résultats de l'enquête d'évaluation du programme – 2018

"Douleurs chroniques : traitement médicamenteux sur-mesure"

Le questionnaire de l'enquête a été envoyé aux 280 participants s'étant connectés au moins une fois au site internet du programme ; 50 % des participants ont répondu au questionnaire en ligne diffusée en novembre 2018.

Profil des répondants

- Les médecins sont les plus nombreux (111), puis les pharmaciens (23), les infirmiers (6).

Des répondants satisfaits du programme

- Le programme a répondu aux attentes de 88 % des répondants.
- 87 % des répondants déclarent avoir réussi à mettre en place des actions d'amélioration de leur pratique au cours des huit mois du programme.
- Une note au programme d'au moins 7 sur 10 a été attribuée par 86 % des répondants.

Appréciation de la durée globale du programme et du délai des activités

- Pour 92 % des répondants, le déroulement global est bien adapté à la démarche d'amélioration des pratiques professionnelles.
- En moyenne, les répondants estiment avoir consacré un peu moins de 12 heures au programme.
- L'ensemble des activités du programme ont été réalisés par 91 % des répondants.

Pédagogie générale

- Le Livret pédagogique et le Dossier documentaire ont été appréciés par environ 97 % des répondants.
- L'accompagnement pédagogique proposé par l'équipe Prescrire tout au long du programme a été apprécié (lettres mensuelles, courriels d'information, suivi de l'Atelier) par 92 % des répondants.
- Les documents déposés par l'équipe Prescrire dans les Documents Prescrire ont été jugés utiles par 73 % des répondants.

Apports de la consultation/participation à l'Atelier (forum)

- L'ambiance générale des échanges de l'Atelier a été appréciée par 93 % des répondants.
- Les échanges pluriprofessionnels ont été appréciés par 88 % des répondants.
- Les interventions de l'équipe de Question de pratiques ont été appréciées par 83 % des répondants
- La place des échanges de l'Atelier a été jugé positive dans la démarche d'amélioration des pratiques par 80 % des répondants.
- Le plan interactif de l'Atelier a été apprécié par 81 % des répondants.
- L'Atelier a permis à 60 % des répondants de découvrir de nouvelles pratiques, à 54% de mieux appréhender les contraintes des autres professionnels, à 44 % de se sentir moins isolé dans leur pratique, à 39 % d'élaborer/échanger des pistes d'amélioration, à 35 % d'identifier certains obstacles dans leur pratique et à 33 % d'échanger sur des situations de soins concrètes.

Axes particulièrement travaillés au cours du programme

- L'amélioration des connaissances d'options thérapeutiques non médicamenteuses et l'information du patient sont les deux axes particulièrement travaillés par les répondants, avec respectivement 55 % et 49 %.
- La prise en compte de la dimension psychologique de certaines douleurs chroniques (49 %) ainsi que la connaissance d'éléments pouvant interférer avec les traitements antalgiques (48 %) ont été bien travaillées aussi.

Synthèse des pistes d'évolution suggérées par quelques répondants

- Les répondants souhaitent que l'équipe Question de Pratiques intervienne plus souvent dans le programme par le biais de bilans, de synthèses, de résumés et de précisions sur certaines interventions.
- Ils souhaitent aussi pouvoir continuer la consultation des échanges de l'Atelier au-delà de la clôture du programme.