

Résultats de l'enquête d'évaluation - session 2017-2018

Parmi les 242 participants à la session 2017-2018 du programme Prescrire "Médicaments en Questions", 87 ont répondu à l'enquête diffusée en novembre 2018, soit un taux de réponse de 36 %.

Profil des répondants

- 56 médecins (65 %), 28 pharmaciens (33 %) et 2 infirmiers (2 %).
- 78 % des répondants étaient inscrits à la session précédente du programme.
- 79 % ont obtenu les titres de Lauréat du Programme *Médicaments en Questions* - Promotion 2018 et de *Lecteur Émérite de Prescrire* - Promotion 2019.

Des répondants largement satisfaits par le programme

- Le programme a satisfait les attentes de 85 % des répondants.
- L'objectif du programme, "Réduire les effets nocifs des traitements médicamenteux", est déclaré atteint par 69 % des répondants.
- 82 % des répondants ont attribué au programme une note d'au moins 7 sur 10.

Appréciation de la durée globale de la session

- Le nombre d'heures médian consacré à la participation à cette session du programme estimé par les répondants est de 8 heures, sans compter le temps passé à la lecture de la *revue* et au *Test de Lecture mensuel*.
- 80 % des répondants ont déclaré avoir réussi à effectuer l'ensemble des activités du programme, dont 39 % avec difficultés.

Apports de la consultation/participation à l'Atelier-forum

- Environ 85 % des répondants ont apprécié l'ambiance générale des échanges, les interventions de l'équipe MeQ et la pluriprofessionnalité des échanges.
- La consultation/participation à l'Atelier a principalement permis aux répondants de :
 - "Se sentir moins isolé(e) dans leur pratique" (59 %) ;
 - "Mieux appréhender les problématiques des autres professionnels de santé" (54 %).
- La place des échanges au sein de l'Atelier-forum est jugée "constructive" par 69 % des répondants et "essentielle" par environ 7 % dans la démarche d'amélioration des pratiques.

Améliorations de la pratique observées au cours de la session

- Évoquer de manière plus systématique une cause médicamenteuse en cas de trouble observé chez un patient (61 %) ;
- Renforcer sa vigilance vis-à-vis des médicaments à écarter des soins quelle que soit la situation (58 %) ;
- Réévaluer l'intérêt d'un médicament suite à la survenue d'un effet indésirable (57 %).

Commentaires des répondants

- 27 répondants ont pris le temps de rédiger un commentaire.
- Certains ont évoqué spontanément leurs difficultés à effectuer le programme en raison du manque de temps, d'autres ont abordé les limites du programme au regard des spécificités des différentes professions ou de l'acquisition de la démarche réflexive au fil des sessions.
- Des suggestions d'améliorations ont été formulées notamment pour les formulaires.